



Ge.A.S.C.
(Gestione Aziendale Servizi Comunali)
Vicolo Sereni n. 29 - 21054 FAGNANO OLONA (VA)
Tel. 0331/362710 – Fax. 0331/362720

Fagnano Olona, giugno 2018

Al sig/sig.ra
Genitore dell'alunno:

Gent. genitore,

In allegato alla presente troverà il modulo da compilare e fare pervenire presso i nostri uffici nel caso desiderasse iscrivere Suo figlio/a al servizio di ristorazione scolastica attivo presso le scuole primarie "Orrù" e "Rodari" e presso la scuola dell'Infanzia "Giovanni Paolo II".

Il servizio Ristorazione Scolastica si appoggia ad un **sistema prepagato (School-Card)**, che permette di gestire (con le tecnologie informatiche) la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole e di effettuare e monitorare i pagamenti.

Per il funzionamento ottimale del sistema sarà indispensabile la collaborazione dei genitori. **La invitiamo pertanto a leggere la presente informativa ed a conservare le informazioni riportate nella stessa.**

Come funziona ?

Ad ogni alunno iscritto al servizio verrà assegnato un codice personale di identificazione (**codice PAN**), al quale verranno associati tutti i dati personali (*scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuali riduzioni in base all'ISEE, eventuali diete alimentari, ecc.*) e su cui saranno effettuate le ricariche.

Il codice sarà valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica e andrà utilizzato dal genitore per effettuare i pagamenti relativi ai pasti.

E' sufficiente che il codice PAN sia ricordato solo dal genitore in quanto servirà esclusivamente al sistema per associare i pagamenti effettuati al credito residuo del bambino iscritto. Non sarà dunque necessario che l'alunno porti con sé alcuna tessera o ricordi il proprio codice personale.

Si fa presente che per il secondo figlio iscritto al servizio ristorazione verrà riconosciuto lo sconto del 25% sulle tariffe stabilite dall'Amministrazione Comunale e, a partire dal terzo figlio, lo sconto del 50%. Tali agevolazioni potranno fare cumulo con quelle già previste per le fasce ISEE. Ai sensi delle nuove disposizioni vigenti si rammenta altresì che tutte le attestazioni ISEE, eventualmente già presentate ed in corso di validità o ancora da presentare, saranno considerate valide a partire dalla data di rilascio delle stesse **sino a fine anno scolastico 2018/2019.** Oltre tale data dovranno necessariamente essere presentate delle nuove attestazioni.

In caso di diete particolari da rispettare, ne dovrà essere data tempestiva comunicazione a Ge.A.S.C., alla quale dovranno essere trasmessi i relativi certificati medici. Qualora si richieda la variazione dei menù per motivi etico-religiosi, occorrerà compilare apposita modulistica disponibile presso gli uffici Ge.A.S.C.

Quanto costa ?

Per opportuna conoscenza, riportiamo le tariffe mensa attualmente in vigore:



Ge.A.S.C.
(Gestione Aziendale Servizi Comunali)
Vicolo Sereni n. 29 - 21054 FAGNANO OLONA (VA)
Tel. 0331/362710 – Fax. 0331/362720

REDDITO ISEE	TARIFFE MENSA
Da € 0,00 a € 3.500,00	€ 1,50 per pasto per la Scuola dell'Infanzia e Primarie € 0,50 per merenda per la Scuola dell'Infanzia
Da € 3.500,01 a € 6.000,00	€ 2,50 per pasto per la Scuola dell'Infanzia e Primarie € 0,50 per merenda per la Scuola dell'Infanzia
Da € 6.000,01 a € 8.500,00	€ 3,50 per pasto per la Scuola dell'Infanzia e Primarie € 0,50 per merenda per la Scuola dell'Infanzia
Oltre € 8.500,01	€ 5,00 per pasto per la Scuola dell'Infanzia e Primarie € 0,50 per merenda per la Scuola dell'Infanzia

Il credito di ogni utente è legato al codice PAN. Il saldo residuo alla fine dell'anno scolastico verrà quindi mantenuto per l'anno successivo.

I pasti dovranno essere pagati **anticipatamente** secondo le tariffe stabilite dalla Amministrazione Comunale.

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati ?

I genitori potranno verificare, online ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli, collegandosi al sito internet www.geasc.it

Cliccando sull'apposita icona situata nella homepage, si potrà accedere al Portale Web dei Genitori.

Il genitore dovrà in primo luogo registrarsi, ottenendo le credenziali personali di accesso (Username e Password). Completata la prima registrazione ed effettuato l'accesso, sarà possibile visualizzare la situazione credito/debito del proprio figlio e monitorare i pasti consumati, nonché verificare i dati inseriti nella propria scheda (dati anagrafici, recapiti telefonici, indirizzo mail, tariffa mensa applicata ecc.).

Eventuali discrepanze dovranno essere tempestivamente comunicate a Ge.A.S.C.

Come pagare ?

Sarà possibile ricaricare il conto mensa utilizzando i seguenti canali:

Esclusivamente tramite bancomat o carta di credito presso gli uffici amministrativi di Ge.A.S.C. negli orari

di apertura al pubblico:

Lunedì, martedì, mercoledì, venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle 17.30

ed in contanti e/o bancomat presso i punti di ricarica di seguito elencati:



Ge.A.S.C.
(Gestione Aziendale Servizi Comunali)
Vicolo Sereni n. 29 - 21054 FAGNANO OLONA (VA)
Tel. 0331/362710 – Fax. 0331/362720

TIPO&GRAFICA COLOMBO SNC

Piazza Garibaldi, 9 – Fagnano Olona

EDICOLA - CARTOLIBRERIA ROBERTO PIN

Via Pasubio, 8/A – Fagnano Olona

CARTOMANIA DI ALESSANDRO GIANI

Via Cadorna, 47 – Fagnano Olona

Questa operazione di ricarica sarà **gratuita** e non sarà soggetta ad alcuna commissione.

Al momento dell'operazione sarà necessario comunicare il codice PAN e l'importo della ricarica. La cifra versata verrà accreditata sul conto mensa dell'alunno, consentendogli di utilizzare il servizio mensa. Effettuata la ricarica, verrà rilasciata una ricevuta dalla quale risulterà il versamento effettuato.

Si raccomanda di controllare, al termine dell'operazione, che siano corretti il codice PAN digitato, l'importo versato e l'eventuale saldo residuo, conservando con cura la ricevuta (che costituisce per il genitore documento attestante l'avvenuto pagamento).

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto ?

Ogni classe avrà un apposito elenco nominativo nel quale gli operatori scolastici registreranno quotidianamente le presenze di ogni bambino. Gli elenchi verranno registrati tramite tablet direttamente sul server del sistema, in grado di rilevare automaticamente la prenotazione del pasto, addebitandone il costo sul conto mensa del bambino. E' importante che eventuali assenze dell'ultimo momento o ingressi nel corso della mattinata siano tempestivamente segnalate a Ge.A.S.C. (entro e non oltre le ore 10.00) per consentire una corretta rilevazione degli alunni che usufruiranno del servizio mensa nella giornata. Nei casi in cui, per motivi di forza maggiore, il bambino con il pasto già prenotato avesse la necessità di uscire da scuola, il relativo costo potrà comunque essere stornato. Sarà necessaria però la compilazione da parte dell'insegnante di riferimento dell'apposito modulo disponibile presso il plesso scolastico, che dovrà essere consegnato agli uffici di Ge.A.S.C. al fine di convalidare la procedura di storno del pasto già prenotato.

Se non si paga o si paga in ritardo ?

Qualunque sia il metodo di pagamento scelto, ciascun alunno potrà usufruire del servizio mensa scolastica indipendentemente dalla posizione contabile e dalla disponibilità di credito rilevata dal sistema.

La posizione di ciascun alunno sarà aggiornata automaticamente, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.

In caso di posizioni debitorie, qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, Ge.A.S.C. provvederà ad inoltrare una lettera di sollecito con l'avvertenza che, nel caso di inadempienza protratta, verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.

Cordiali saluti
Ge.A.S.C.