



Fagnano Olona, 16.09.2015

Gent. genitore,

si comunica che, a partire dall' anno scolastico 2015/2016 il servizio Ristorazione Scolastica si appoggerà ad un **sistema prepagato (School-Card)**, che permette di gestire (con le tecnologie informatiche) la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole e di effettuare e monitorare i pagamenti.

Per il funzionamento ottimale del sistema sarà indispensabile la collaborazione dei genitori. **La invitiamo pertanto a leggere la presente informativa ed a conservare le informazioni riportate nella stessa.**

### Che cosa cambia ?

Ad ogni alunno iscritto al servizio verrà assegnato un codice personale di identificazione (**codice PAN**), al quale verranno associati tutti i dati personali (*scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuali riduzioni in base all'ISEE, eventuali diete alimentari, ecc.*) e su cui saranno effettuate le ricariche.

**Il codice sarà valido per l' intero ciclo di frequenza scolastica e andrà utilizzato dal genitore per effettuare i pagamenti relativi ai pasti.**

E' sufficiente che il codice PAN sia ricordato solo dal genitore in quanto servirà esclusivamente al sistema per associare i pagamenti effettuati al credito residuo del bambino iscritto. Non sarà dunque necessario che l' alunno porti con sé alcuna tessera o ricordi il proprio codice personale.

Si fa presente che per il secondo figlio iscritto al servizio ristorazione verrà riconosciuto lo sconto del 25% sulle tariffe stabilite dall' Amministrazione Comunale e, a partire dal terzo figlio, lo sconto del 50%. Tali agevolazioni potranno fare cumulo con quelle già previste per le fasce ISEE. Ai sensi delle nuove disposizioni vigenti si rammenta altresì che tutte le attestazioni ISEE, eventualmente già presentate o ancora da presentare, avranno validità a partire dalla data di presentazione delle stesse **sino al 15 gennaio 2016.** Oltre tale data dovranno necessariamente essere presentate delle nuove attestazioni.

In caso di diete particolari da rispettare, ne dovrà essere data tempestiva comunicazione a Ge.A.S.C., alla quale dovranno essere trasmessi i relativi certificati medici. Qualora si richieda la variazione dei menù per motivi etico-religiosi, occorrerà compilare apposita modulistica disponibile presso gli uffici Ge.A.S.C.

### Quanto costa ?

Per opportuna conoscenza, riportiamo le tariffe mensa attualmente in vigore:



**Ge.A.S.C.**  
**(Gestione Aziendale Servizi Comunali)**  
**Via Roma n. 35 - 21054 FAGNANO OLONA (VA)**  
**Tel. 0331/362710 – Fax. 0331/362720**

<b>REDDITO ISEE</b>	<b>TARIFFE MENSA</b>
Fino a € 5.164,57	€ 0,75 per pasto per la Scuola dell'Infanzia e Primarie € 0,50 per merenda per la Scuola dell'Infanzia
Da € 5.164,58 a € 6.016,72	€ 1,50 per pasto per la Scuola dell'Infanzia e Primarie € 0,50 per merenda per la Scuola dell'Infanzia
Da € 6.016,73 a € 6.868,88	€ 2,50 per pasto per la Scuola dell'Infanzia e Primarie € 0,50 per merenda per la Scuola dell'Infanzia
Da € 6.868,89 a € 7.746,85	€ 3,75 per pasto per la Scuola dell'Infanzia e Primarie € 0,50 per merenda per la Scuola dell'Infanzia
Oltre € 7.746,86	€ 5,00 per pasto per la Scuola dell'Infanzia e Primarie € 0,50 per merenda per la Scuola dell'Infanzia

Il credito di ogni utente è legato al codice PAN. Il saldo residuo alla fine dell'anno scolastico verrà quindi mantenuto per l'anno successivo.

I pasti dovranno essere pagati **anticipatamente** secondo le tariffe stabilite dalla Amministrazione Comunale.

### Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati ?

A partire dal 01.11.2015, i genitori potranno verificare, online ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli, collegandosi al sito internet [www.geasc.it](http://www.geasc.it). Cliccando sull'apposita icona situata nella homepage, si potrà accedere al Portale Web dei Genitori.

Il genitore dovrà in primo luogo registrarsi, ottenendo le credenziali personali di accesso (Username e Password). Completata la prima registrazione ed effettuato l'accesso, sarà possibile visualizzare la situazione credito/debito del proprio figlio e monitorare i pasti consumati, nonché verificare i dati inseriti nella propria scheda (dati anagrafici, recapiti telefonici, indirizzo mail, tariffa mensa applicata ecc).

Eventuali discrepanze dovranno essere tempestivamente comunicate a Ge.A.S.C.

### Come pagare ?

Sarà possibile ricaricare il conto mensa utilizzando i seguenti canali:

#### Contanti / Bancomat

Inizialmente sarà possibile effettuare le ricariche esclusivamente tramite carta bancomat presso gli uffici amministrativi di Ge.A.S.C. ed in contanti presso i punti di ricarica di seguito elencati:

#### **CARTOLIBRERIA TIPO&GRAFICA COLOMBO SNC**

Piazza Garibaldi, 9 – Fagnano Olona

#### **EDICOLA - CARTOLIBRERIA ROBERTO PIN**

Via Pasubio, 8/A – Fagnano Olona

#### **CARTOMANIA DI ALESSANDRO GIANI**

Via Cadorna, 47 – Fagnano Olona



**Ge.A.S.C.**  
**(Gestione Aziendale Servizi Comunali)**  
**Via Roma n. 35 - 21054 FAGNANO OLONA (VA)**  
**Tel. 0331/362710 – Fax. 0331/362720**

Questa operazione di ricarica sarà **gratuita** e non sarà soggetta ad alcuna commissione.

**Al momento dell'operazione sarà necessario comunicare il codice PAN e l'importo della ricarica. La cifra versata verrà accreditata sul conto mensa dell'alunno, consentendogli di utilizzare il servizio mensa.** Effettuata la ricarica, verrà rilasciata una ricevuta dalla quale risulterà il versamento effettuato.

**Si raccomanda di controllare, al termine dell'operazione, che siano corretti il codice PAN digitato, l'importo versato e l'eventuale saldo residuo, conservando con cura la ricevuta (che costituisce per il genitore documento attestante l'avvenuto pagamento).**

#### **Carta bancomat presso gli sportelli automatici (ATM), abilitati ai servizi di pagamento, del gruppo bancario Intesa San Paolo di tutto il territorio nazionale**

Questo servizio sarà attivato solo in un secondo tempo, quando tutto il sistema sarà perfettamente operativo e collaudato. In questo modo, i genitori avranno a disposizione dei punti di ricarica attivi 24 ore su 24.

Per effettuare la ricarica dovrà essere digitato il codice personale ATM dell'alunno (diverso dal codice PAN e allegato in calce alla presente), seguendo le istruzioni che compaiono sul video del terminale:

- BONIFICI, PAGAMENTI E INVII DI DENARO
- PAGAMENTO SERVIZI ENTI PUBBLICI

In caso si debbano ricaricare pasti per più figli, sarà necessario effettuare versamenti separati. Per ogni operazione di ricarica sarà addebitato all'utente il costo della commissione bancaria, aggiunto direttamente all'importo versato.

#### **Carta di credito su internet**

In corso d'anno scolastico sarà anche possibile collegarsi al Portale Web dei Genitori e ricaricare il conto-mensa tramite carta di credito online (circuiti Visa e Mastercard). Anche questo servizio, soggetto all'applicazione di una commissione, sarà reso operativo solo in un secondo momento.

#### **Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto ?**

Ogni classe avrà un apposito elenco nominativo nel quale gli operatori scolastici registreranno quotidianamente le presenze di ogni bambino. Gli elenchi verranno registrati tramite tablet direttamente sul server del sistema, in grado di rilevare automaticamente la prenotazione del pasto, addebitandone il costo sul conto mensa del bambino. E' importante che eventuali assenze dell'ultimo momento o ingressi nel corso della mattinata siano tempestivamente segnalate a Ge.A.S.C. (entro e non oltre le ore 10.00) per consentire una corretta rilevazione degli alunni che usufruiranno del servizio mensa nella giornata. Nei casi in cui, per motivi di forza maggiore, il bambino con il pasto già prenotato avesse la necessità di uscire da scuola, il relativo costo potrà comunque essere stornato. Sarà necessaria però la compilazione da parte dell'insegnante di riferimento dell'apposito modulo disponibile presso il plesso scolastico, che dovrà essere consegnato agli uffici di Ge.A.S.C. al fine di convalidare la procedura di storno del pasto già prenotato.

#### **Se non si paga o si paga in ritardo ?**



**Ge.A.S.C.**  
**(Gestione Aziendale Servizi Comunali)**  
**Via Roma n. 35 - 21054 FAGNANO OLONA (VA)**  
**Tel. 0331/362710 – Fax. 0331/362720**

Qualunque sia il metodo di pagamento scelto, ciascun alunno potrà usufruire del servizio di mensa scolastica indipendentemente dalla posizione contabile e dalla disponibilità di credito rilevata dal sistema.

La posizione di ciascun alunno sarà aggiornata automaticamente, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. Nel caso in cui si dovesse rilevare che il credito caricato sia in corso di imminente esaurimento (per la precisione, all' esistenza di un saldo residuo caricato pari a cinque pasti), il sistema prevede la possibilità di invio automatico di un **messaggio SMS di avviso sul cellulare a decorrere al 01.11.2015**, per ricordare ai genitori la necessità di effettuare la ricarica. Sarà pertanto chiesto ai genitori, al fine di garantire il buon funzionamento del servizio, di comunicare a Ge.A.S.C. il proprio numero di cellulare, utilizzabile unicamente per le finalità illustrate.

**In caso di posizioni debitorie, qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, Ge.A.S.C. provvederà ad inoltrare una lettera di sollecito con l' avvertenza che, nel caso di inadempienza protratta, verrà avviata l' azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.**

Cordiali saluti

Ge.A.S.C.



da conservare con cura

### I codici personali per le operazioni di ricarica del conto-mensa

Gent. genitore, riportiamo di seguito i codici personali indispensabili per poter effettuare le operazioni di ricarica del conto-mensa:

Questo è il **codice PAN** assegnato a suo/a figlio/a:

**Alunno /a:**  
**Codice PAN :**

In caso di attivazione del servizio di pagamento con bancomat presso gli sportelli ATM della rete bancaria Intesa San Paolo, oltre al proprio codice PIN segreto della carta bancomat, sarà necessario digitare il seguente **codice ATM**

**Codice ATM bancomat :**