



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2020/2021 NUOVE MODALITA' DI GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Gentili genitori, Ge.A.S.C. desidera con la presente comunicarvi alcune novità sulla gestione informatizzata del servizio, che decorreranno con l'avvio del nuovo anno scolastico.

Verrà attivato un nuovo sistema informatizzato (*E.Meal School*), che permetterà le seguenti funzionalità:

- disponibilità di un "borsellino elettronico", cioè un credito virtuale per il pagamento dei buoni pasto;
- registrazione pasti effettuata ogni giorno dal personale preposto, direttamente presso le scuole con tablet;
- accesso a nuovi strumenti di pagamento;
- possibilità di consultare i menù somministrati e ogni altra informazione relativa al servizio (presenze in mensa, "estratto conto" del borsellino) attraverso le seguenti modalità:
 - da smartphone, scaricando gratuitamente la App "Servizi Mensa" (per sistemi operativi Android e iOS);
 - via internet, collegandosi al portale "Novaportal", ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali

Per facilitare il passaggio al nuovo sistema informatico, Vi chiediamo di porre attenzione ai seguenti punti:

PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

I nuovi iscritti al servizio riceveranno a breve (tramite SMS o a mezzo mail) le credenziali (user, password e codice PIN) per accedere alla propria area riservata del portale "Novaportal" dall'indirizzo <https://fagnano.ristonova.it/novaportal>. Gli utenti già iscritti negli anni passati riceveranno solo user e password e continueranno ad utilizzare come PIN il codice PAN già in loro possesso.

ATTENZIONE: - le credenziali ricevute saranno valide anche per accedere tramite APP (come avanti descritto)
- la password iniziale ricevuta potrà poi essere modificata dal genitore

Da questa pagina potrete visualizzare:

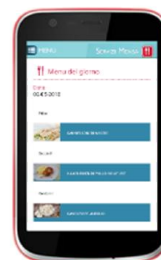
- I dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- I codici identificativi (PIN) da utilizzare per i pagamenti (che saranno validi per tutto il ciclo scolastico): il codice PIN è visibile nella sezione "dati anagrafici" (prima voce in alto denominata "codice")
- La situazione dei pagamenti e del saldo aggiornati in tempo reale;
- Il menù del giorno (*funzionalità in corso di attivazione*);
- Una sezione per il download di documenti riepilogativi, tra cui la certificazione delle spese sostenute nell'anno solare per il servizio di ristorazione scolastica.

UTILIZZO DELL'APP "SERVIZI MENSA"

Le famiglie avranno anche a disposizione una applicazione (APP) gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un PC. L'app è disponibile:

- per sistemi operativi Android, scaricando l'App da Play Store, digitando: "Servizi Mensa";
- per sistemi operativi iOS, scaricando l'App da App Store, digitando: "Servizi Mensa".

Oltre a User e Password, dovrete compilare il campo "Comune", in cui digitare "fagnano" (minuscolo)



Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Menù:** per visualizzare i piatti previsti per il giorno (*funzionalità in corso di attivazione*);
- **Presenze:** per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli;
- **Pagamenti:** per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai vostri figli, i codici identificativi (PIN) da utilizzare per i pagamenti, ed i versamenti eseguiti;
- **Ricarica online:** per effettuare le ricariche tramite app;
- **Comunicazioni:** per visualizzare eventuali comunicazioni e informazioni sul servizio

ATTENZIONE: per l'accesso (via Web o APP), raccomandiamo di rispettare i caratteri maiuscoli/minuscoli delle credenziali che riceverete. In caso contrario non riuscirete ad accedere al sistema.



PRENOTAZIONE DEI PASTI

Per la rilevazione dei pasti, i genitori non saranno coinvolti: sarà compito del personale incaricato da Ge.A.S.C. registrare quotidianamente a sistema le presenze, direttamente presso i plessi scolastici, tramite tablet.

Il sistema assicura il pieno rispetto delle eventuali diete (speciali o etico/religiose), già associate agli alunni in fase anagrafica. Nel caso di richiesta temporanea di “pasto in bianco”, lo stesso sarà registrato dall’operatore su tablet.

MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO – SERVIZIO MENSA

Il codice personale (PIN) relativo ad ogni alunno, servirà anche per ricaricare il “borsellino elettronico”. Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente, a seconda dell’utilizzo del servizio mensa, viene detratto l’importo corrispondente al buono pasto (in base alla tariffa associata all’utente).



Per ricaricare il borsellino elettronico avrete a disposizione le seguenti modalità di pagamento:

✓ **OnLine, dall’area riservata del portale “Novaportal”.**

Accedendo alla sezione “Pagamenti online” della vostra area riservata potrete scegliere il figlio per cui eseguire la ricarica del borsellino elettronico. Verrete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l’operazione, da compiere con carta di credito.

✓ **OnLine, dalla app “Servizi Mensa”**

Accedendo alla sezione “Ricarica online” della APP “Servizi Mensa”, potrete scegliere il figlio per cui eseguire la ricarica del borsellino elettronico. Verrete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l’operazione attraverso la vostra carta di credito.

NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l’operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce “Aggiungi ordine” prima di confermare l’acquisto.

✓ **Punto di ricarica presso uffici Ge.A.S.C.**

Dal punto POS presso gli uffici amministrativi **Ge.A.S.C.** (Vicolo Sereni, 29), previo appuntamento chiamando il numero **0331/362710** (causa Covid sono sospesi gli abituali orari), esclusivamente con bancomat e carta di credito

Sarà sufficiente comunicare all’operatore il PIN associato al figlio per cui si intende effettuare la ricarica, nonché l’importo desiderato. A fine operazione riceverete una ricevuta relativa alla transazione bancaria ed una relativa all’aggiornamento del borsellino elettronico (saldo precedente – importo pagato – nuovo saldo).

✓ **Punti di ricarica territoriali**

L’operazione sopra descritta potrà essere effettuata anche presso i punti di ricarica territoriali di seguito elencati, dove i genitori, negli orari di apertura definiti dagli esercenti, potranno effettuare le ricariche tramite bancomat, carta di credito o in contanti.

- **TIPO&GRAFICA COLOMBO SNC - Piazza Garibaldi, 9 – Fagnano Olona**
- **EDICOLA - CARTOLIBRERIA ROBERTO PIN - Via Pasubio, 8/A – Fagnano Olona**
- **CARTOMANIA SNC DI CONSOLI ALESSIA E IVAN - Via Cadorna, 47 – Fagnano Olona**



Attenzione: Si segnala che per effetto della Legge di Bilancio 2020, la detrazione fiscale sulle spese relative ai servizi mensa scolastica non sarà ammissibile in caso di pagamenti in contanti

Si raccomanda di controllare, al termine dell’operazione, che siano corretti il codice PIN digitato, l’importo versato ed il saldo residuo, conservando con cura la ricevuta (documento che attesta l’avvenuto pagamento).



SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI

Potrete sempre consultare il saldo pasti dei vostri figli, sia dal portale “Novaportal” che dalla app “Servizi Mensa”, accedendo mediante le credenziali ricevute. Inoltre il sistema informatizzato prevede forme di sollecito che vi aiuteranno a monitorare la necessità di ricaricare il borsellino elettronico.

Si ricorda che il servizio di refezione viene erogato in modalità “pre-pagato”, pertanto si invitano comunque i genitori a tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.

GESTIONE DEI CREDITI E DEBITI PREGRESSI (RELATIVI AGLI ANNI PRECEDENTI)

Nel passaggio tra il precedente sistema informatizzato ed il nuovo, sono stati trasferiti anche i dati relativi ai crediti e debiti pregressi. Si assicurano pertanto i genitori che fossero titolari di crediti positivi accumulati nel precedente anno scolastico, che troveranno il saldo corretto nel nuovo software. Si invitano invece i genitori che si trovassero in una posizione debitoria a regolarizzare al più presto il saldo negativo.

Si ricorda infatti che, in caso di posizioni debitorie, qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, Ge.A.S.C. provvederà ad inoltrare una lettera di sollecito con l’avvertenza che, nel caso di inadempienza protratta, verranno avviate le procedure per il recupero coattivo degli importi dovuti.

CERTIFICAZIONE DEI PAGAMENTI PER LA REFEZIONE SCOLASTICA

L’attestazione dei pagamenti fatti annualmente per la mensa scolastica (utile per accedere alle detrazioni fiscali) potrà essere scaricata autonomamente dalle famiglie dalla propria area personale del portale “Novaportal”.

I genitori troveranno una apposita comunicazione (all’accesso al sistema) che avviserà da quando tali documenti saranno disponibili, scaricabili e stampabili.

ATTENZIONE: Relativamente ai pagamenti fatti nell’anno solare 2020, i genitori potranno scaricare in autonomia la certificazione dei soli pagamenti effettuati nel periodo settembre-dicembre (dalla data di attivazione software). L’attestazione aggiuntiva, relativa ai pagamenti effettuati nel periodo gennaio-agosto 2020, dovrà essere richiesta, come da prassi, direttamente agli uffici di Ge.A.S.C.

ULTERIORI AVVISI

Si ricorda che la piattaforma del nuovo sistema informatizzato può essere raggiunta anche dal sito di Ge.A.S.C. <https://www.geasc.it> cliccando sul bottone “Refezione Scolastica – Portale Web dei Genitori”.

Sempre sul sito di Ge.A.S.C., nella sezione “Refezione Scolastica”, potrete trovare ulteriori informazioni sul servizio e altri documenti scaricabili.



Cordiali saluti

Ge.A.S.C.