



**Ge.A.S.C.**  
(Gestione Aziendale Servizi Comunali)  
Vicolo Sereni n. 29 - 21054 FAGNANO OLONA (VA)  
Tel. 0331/362710 – Fax. 0331/362720

## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2023/2024 AGGIORNAMENTO SULLA GESTIONE INFORMATIZZATA – PRENOTAZIONE PASTI

Gentili genitori, Ge.A.S.C. desidera comunicarvi alcune importanti novità sulla gestione informatizzata del servizio, che decorreranno già nel corso del corrente Anno Scolastico 2023/2024.

**Vi chiediamo quindi di porre massima attenzione a quanto di seguito esposto**

### RILASCIO NUOVA APP PER GENITORI

Sarà presto disponibile (per i sistemi operativi Android e iOS) una nuova applicazione per i genitori, che sostituirà “Servizi Mensa”. La nuova APP “**Scuola in Tasca**” (già ora visibile sugli store ma non ancora “associata” ai singoli portali) sarà attiva presumibilmente da agosto, in modo da poter essere utilizzabile con l’avvio del nuovo A.S. 2023/2024. I genitori riceveranno in tempo utile ogni istruzione in merito.



### COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

A partire dal nuovo **A.S. 2023/2024**, cambierà la modalità della rilevazione delle presenze a mensa. La richiesta del pasto non sarà infatti più registrata al mattino presso le scuole, ma verrà attivato un sistema automatico, basato sulla presenza di “default” dell’utente iscritto al servizio: il sistema informatizzato, presume che l’alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto (in ogni giorno di servizio associato alla classe). Quotidianamente, il sistema addebita pertanto sul “borsellino elettronico” l’importo della quota-pasto associata all’utente. Qualora l’alunno non debba usufruire della mensa, **dovrà essere il genitore** a provvedere (entro le ore **09.30** del giorno di servizio), a “disdire il pasto” con una delle seguenti modalità.

*Nota: nei casi in cui l’alunno ha solo alcuni rientri settimanali, il genitore NON deve comunicare l’assenza per i giorni in cui non è previsto il servizio mensa: a sistema sono già caricati i calendari relativi ad ogni classe.*

#### **1 - Utilizzo dell’App “Scuola in tasca” per smartphone Android e iOS**

Accedere alla sezione “*Presenze*”: si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde. Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco (pasto leggero temporaneo): apparirà un’icona rappresentante una **B**. Toccando una seconda volta, apparirà una **X** di colore rosso: in tal modo avrete segnalato l’assenza di vostro figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato. Per annullare l’operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde. Utilizzando la APP, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.



#### **2 - Area riservata ai genitori sul portale “Novaportal” (da PC o tablet)**

Una volta entrati nel portale “Novaportal” (<https://fagnano.ristonova.it/novaportal>), dovrete cliccare alla voce “*Servizi*” e, successivamente, “*Presenze mensa*”: visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Potrete richiedere il pasto in bianco (pasto leggero temporaneo) con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un’icona con una **B**.

Cliccando una seconda volta segnalerete l’assenza: apparirà un **X** di colore rosso.

Per annullare l’operazione, dovrete cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde. Utilizzando il portale, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.



**Si ricorda che la mancata comunicazione dell’assenza comporta l’automatico addebito della quota pasto: si ribadisce quindi ai genitori che da settembre saranno direttamente responsabili di tale comunicazione.**

Cordiali saluti

**Ge.A.S.C.**

Fagnano olona, 01/07/2023