



Ge.A.S.C.
(Gestione Aziendale Servizi Comunali)
Via Rosmini, 8 - 21054 FAGNANO OLONA (VA)
Tel. 0331/362710 – Fax. 0331/362720

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2023/2024 PRENOTAZIONE PASTI – APP “SCUOLA IN TASCA”

COMUNICAZIONI IMPORTANTI

Gentili genitori, dopo questi mesi di prova della nuova gestione informatizzata di prenotazione pasti durante i quali siete stati supportati nell'utilizzo dell'APP e nella disdetta dei pasti, Ge.A.S.C. desidera informarvi che a **decorrere dalla presente comunicazione non sarà più possibile in alcun modo disdire pasti al di fuori degli orari limite previsti, ovvero oltre le 09.30 del giorno di servizio.**

Qualsiasi richiesta ricevuta oltre tale orario verrà automaticamente scartata dal sistema e non presa in considerazione e neppure saranno più possibili interventi anche da parte degli operatori di Ge.A.S.C.

LA COMUNICAZIONE DI ASSENZA POTRÀ ESSERE INVIATA DALLE 17:00 DEL GIORNO ANTECEDENTE ED ENTRO E NON OLTRE L'ORARIO LIMITE PREVISTO PER LE 9.30 DEL GIORNO D'ASSENZA.

L'assenza può essere comunicata attraverso i seguenti canali:

1 - Utilizzo dell'App “Scuola in tasca” per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione “Presenze”: si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde.

Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco (pasto leggero temporaneo): apparirà un'icona rappresentante una **B**.

Toccando una seconda volta, apparirà una **X** di colore rosso: in tal modo avrete segnalato l'assenza di vostro figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde. Utilizzando la APP, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.



Il sistema permette anche la seguenti operazioni:

- **PRENOTAZIONE del pasto in bianco (max 3 giorni consecutivi)**

IMPORTANTE: PER QUANTO TEMPO POSSO UTILIZZARE IL PASTO IN BIANCO?

Il pasto in bianco è una funzione che viene messa a disposizione delle famiglie per indisposizione temporanea del bambino e può essere richiesto al massimo per n. 3 volte al mese.

SI RICORDA AI GENITORI CHE IL PRANZO È DA CONSIDERARSI MOMENTO EDUCATIVO, PERTANTO L'UTILIZZO DEL PASTO IN BIANCO DEVE ESSERE INTESO COME MERO SOSTITUTO IN CASO DI MALESSERE E/O INDISPOSIZIONE. LE RICHIESTE PER PERIODI SUPERIORI VERRANNO AUTOMATICAMENTE RIFIUTATE DAL SISTEMA E DOPO IL TERZO GIORNO MENSILE, ANCHE NON CONSECUTIVO, SARÀ NECESSARIO PRESENTARE CERTIFICATO MEDICO DI RICHIESTA DI “DIETA IN BIANCO”



Ricordiamo nuovamente che l'accesso all'APP Scuola in Tasca può avvenire tramite:

- **SPID** del genitore indicato come "adulto pagante" in sede di iscrizione
- **Credenziali** – utente e password che vi verranno inviati tramite mail dopo specifica richiesta

2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)

Una volta entrati nel portale "Novaportal" (<https://fagnano.ristonova.it/novaportal>), dovrete cliccare alla voce "Servizi" e, successivamente, "Presenze mensa": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.



Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco (pasto leggero temporaneo): apparirà un'icona rappresentante una **B**.

Toccando una seconda volta, apparirà una **X** di colore rosso: in tal modo avrete segnalato l'assenza di vostro figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde. Utilizzando la APP, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.

In caso di malfunzionamento o problemi con l'APP potete comunicare l'assenza:

3 – Tramite e-mail all'indirizzo: scuola@geasc.it

Inviando e-mail all'indirizzo indicato specificando codice utente, nome e cognome, plesso e classe frequentante. Un operatore di Ge.A.S.C. provvederà ad inserire manualmente l'assenza.



SI RIBADISCE QUINDI AI GENITORI CHE SARANNO LORO DIRETTAMENTE RESPONSABILI DI TALE COMUNICAZIONE E, IN CASO DI DIMENTICANZA, VEDRANNO COMUNQUE ADDEBITATO IL PASTO A PRESCINDERE DALL'EFFETTIVO CONSUMO.

Per un corretto e ottimale funzionamento di "Scuola in Tasca" si consiglia alle famiglie di tenere l'APP sempre aggiornata.

Con l'occasione porgiamo cordiali saluti

Fagnano olona, 01.03.2024

Ge.A.S.C.