

COMUNE DI
FAGNANO OLONA



Ge.A.S.C.

Gestione Aziendale Servizi Comunali

ASILO NIDO “FANTANIDO”



CARTA DEI SERVIZI

INDICE

1. LA CARTA DEI SERVIZI
 - I PRINCIPI FONDAMENTALI

2. L'ASILO NIDO FANTANIDO
 - LE FINALITA'
 - GLI ORARI

3. LE MODALITA' DI ACCESSO
 - LE ISCRIZIONI
 - LA GRADUATORIA DI AMMISSIONE
 - LE RETTE DI FREQUENZA

4. IL PERSONALE

5. IL PROGETTO EDUCATIVO
 - L'AMBIENTE
 - I TEMPI DEL NIDO
 - L'AMBIENTAMENTO

6. GLI INCONTRI CON LE FAMIGLIE
 - IL COMITATO DI GESTIONE
 - L'INCONTRO PRE-AMBIENTAMENTO
 - L'ASSEMBLEA DELLE FAMIGLIE
 - I COLLOQUI
 - GLI INCONTRI CON LE FAMIGLIE

7. L'ISTITUTO DEL RECLAMO

8. LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO

9. I RECAPITI

10. CALENDARIO SCOLASTICO

1. LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi intende fornire agli utenti le informazioni sui servizi erogati dall'Asilo Nido "Fantanido".

La Carta dei Servizi può essere rinnovata ed aggiornata ogni volta che interverranno cambiamenti organizzativi che incideranno sulla qualità dei servizi offerti.

Principi fondamentali

La Carta dei Servizi si basa sui principi indicati dalla Costituzione italiana Art. 3, 33 e 34 e dalla Delibera della Regione Lombardia n. 20588 (11/02/2005) e dalla Legge della Regione Lombardia n. 3/2008.

Tali principi sono:

- **Uguaglianza e diritto di accesso:** l'Asilo Nido è accessibile a tutti senza discriminazioni per lingua, razza, sesso, religione, opinioni politiche, condizioni socioeconomiche e psicofisiche.
- **Imparzialità:** il personale garantisce obiettività ed imparzialità nei confronti di tutti gli utenti rispettando le esigenze psicofisiche ed affettive di tutti i bambini.
- **Continuità:** nel rispetto delle norme di legge e delle disposizioni contrattuali, è garantita la continuità e la regolarità del servizio e delle attività educative.
- **Partecipazione, trasparenza, efficienza ed efficacia:** per promuovere ogni forma di partecipazione, si garantisce un'informazione trasparente e la possibilità da parte degli utenti di accedere alle informazioni che li riguardano sia contattando Ge.A.S.C. che la coordinatrice del servizio. Per una maggiore efficienza, si garantisce la massima semplificazione delle procedure.

2. L'ASILO NIDO "FANTANIDO"

L'Asilo Nido Fantanido attua un servizio sociale di interesse pubblico che ha lo scopo di favorire, integrando l'opera delle famiglie, l'equilibrato sviluppo psichico e fisico dei bambini e bambine e la loro socializzazione.

Il Comune ha affidato la gestione strumentale del servizio alla Ge.A.S.C. Gestione Aziendale Servizi Comunali con sede a Fagnano Olona (VA) in Vicolo Sereni 29.

L'Asilo Nido accoglie bambini e bambine di età compresa tra i tre mesi ed i tre anni.

Le finalità'

L'Asilo Nido garantisce la cura dei piccoli, non solo nei momenti di routine, ma anche nei momenti di gioco al fine di favorire lo sviluppo delle potenzialità cognitive, affettive e sociali dei piccoli.

Gli orari

L'Asilo Nido è aperto dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 alle ore 17.00 per 205 giorni minimi di apertura come stabilito dal DGR 2929/2020, con possibilità di ingresso dalle 7.30 alle 8.00 e di uscita dalle 17.00 alle 18.00 per gli utenti che ne fanno richiesta.

Il calendario scolastico viene consegnato alle famiglie prima dell'apertura.

Sono possibili tre tipi di frequenza:

- Tempo pieno: ingresso dalle ore 08.00 alle 09.00 / uscita dalle ore 15.45 alle 17.00
- Tempo parziale: ingresso dalle ore 8.00 alle 09.00 / uscita dalle ore 12.30 alle 12.45
- Tempo parziale pomeriggio: ingresso dalle 12.30 alle 12.45 / uscita dalle 16.00 alle 17.00

3. MODALITA' DI ACCESSO

Le iscrizioni

Le domande di iscrizione vengono compilate presso l'Asilo Nido negli orari di ricevimento della Coordinatrice e devono pervenire in Ge.A.S.C. entro il 15 maggio di ogni anno. La graduatoria per l'ammissione viene pubblicata entro e non oltre il 15 giugno. Per la formulazione della graduatoria, le domande pervenute saranno vagliate da un'apposita Commissione formata dal Direttore Generale Ge.A.S.C. oppure un suo delegato, dall'Assistente Sociale del Comune e dalla Coordinatrice del Nido.

La graduatoria di ammissione

Il punteggio per l'ammissione al Nido viene attribuito dalla Commissione sulla base di quanto stabilito dal regolamento comunale vigente.

Le rette di frequenza ed il regolamento

Per quanto riguarda le rette di frequenza ed il regolamento dell'Asilo Nido "Fantanido" consultare il sito www.geasc.it

4. IL PERSONALE

Il personale addetto all'Asilo Nido Fantanido si compone di:

- 13 educatrici di cui 3 a tempo pieno e 10 part time. 11 educatrici sono assunte a tempo indeterminato e 2 a tempo determinato
- 4 ausiliarie (3 a tempo parziale 1 a tempo pieno)
- 1 cuoca (CIRFOOD)
- La Coordinatrice (assunta a tempo parziale di 20 ore) assolve ai compiti organizzativi, di controllo e di coordinamento del personale che la gestione del servizio richiede.

Ai sensi del DGR 2929 del 2020, il rapporto numerico educatrice/bambini è di 1:8 per gli orari di attività finalizzata dalle 9.00 alle 16.00 (7 ore continuative come normativa) e di 1:10 per le ore di attività non finalizzata: 8.00/9.00 e 16.00/17.00.

5. IL PROGETTO EDUCATIVO

Le attività svolte all' Asilo Nido "Fantanido" sono programmate dalle educatrici in sede di coordinamento.

Il progetto è approvato e condiviso dal team delle educatrici. Spesso la programmazione è soggetta a variazioni perché emergono esigenze dei bambini diverse da quelle prefissate. Il progetto ha come fulcro il bambino, i suoi bisogni, i suoi interessi e soprattutto la sua autonomia. L'autonomia del bambino riguarda vari campi:

- **Affettivo:** al nido il bambino trova un ambiente dove può relazionarsi con le educatrici, il personale addetto ai servizi, i coetanei ampliando le proprie relazioni all'esterno della famiglia.
- **Corporeo:** il bambino è incoraggiato a "far da se' " nell'alimentazione, nell'igiene (usare il vasino, lavarsi le mani prima di andare a tavola e dopo le attività), nel vestirsi e nell'addormentarsi.
- **Socio-emotivo:** condividendo i vari momenti della giornata, i bambini instaurano tra loro processi di comunicazione ed interazione essenziali per la loro crescita. I bambini imparano ad accettare le regole della vita sociale: condividere i giochi, attendere il proprio turno, controllare l'aggressività.

Oltre alle attività che il bambino può scegliere quotidianamente nei vari laboratori di manipolazione, travaso, colore, tre volte a settimana viene organizzata l'attività di psicomotricità nel salone del movimento.

Per favorire l'inserimento nella scuola dell'infanzia, viene sviluppato un progetto di continuità educativa tra asilo nido e scuole materne: la coordinatrice, previo consenso firmato dei genitori, comunica alle coordinatrici delle scuole materne la storia del bambino al nido e le schede di osservazione che vengono compilate periodicamente dalle educatrici del nido.

L' Asilo Nido "Fantanido" organizza anche momenti conviviali con le famiglie: la festa di Natale e la festa di fine anno con la consegna dei diplomi ai bambini dell'ultimo anno.

Il personale, partecipa ogni anno a corsi di aggiornamento con esperti nel settore dell'infanzia su argomenti concordati con la coordinatrice per un numero minimo di 20 ore per gli educatori e di 40 ore per il coordinatore come da normativa.

L' ambiente

L'ambiente dell'Asilo Nido è pensato ed organizzato in modo da rispondere alle esigenze dei bambini dai 3 mesi ai tre anni. Per tale motivo ogni gruppo di bambini omogeneo per età ha un proprio spazio: sala piccoli (primule), sala medi (tulipani) e sala grandi (girasoli)

La “sala piccoli (primule)” è un ambiente accogliente, con zone delimitate da tappetoni, mobili per arrampicarsi, giochi puliti e studiati per i bisogni sensoriali dei piccoli.



La “sala medi (tulipani)” offre sia giochi a terra che al tavolino; i bambini cominciano ad approcciarsi alle attività manipolative, di pittura, di imitazione degli adulti.



La “sala grandi (girasoli)” è suddivisa in 4 laboratori: colore, manipolazione, travaso, incastri ed infilo, inoltre a disposizione dei bambini vi è la zona “casetta” destinata al gioco simbolico.



La parte centrale comprende un grande salone per il movimento con scivoli, tappeti per saltare, dondoli. Questa zona viene utilizzata anche per l'attività psicomotoria.

Oltre all'ingresso destinato a spogliatoio, esiste una zona “accoglienza” dove il bambino viene accompagnato dal genitore al mattino ed accolto dall'educatrice.

Il Fantanido è circondato da un ampio giardino attrezzato con giochi di movimento. In un angolo del giardino si trova un piccolo orto coltivato con il coinvolgimento dei bambini.



I tempi del Nido

La giornata dei bambini all'asilo nido è scandita da rituali e momenti di routine in cui ogni bambino è unico: soprattutto per i più piccoli si pone molta attenzione alle abitudini ed ai tempi di ciascuno.

- 8.00 – 9.00 *accoglienza* secondo i rituali ed i bisogni del bambino. I più grandi appendono la loro foto sull'albero delle presenze.
- 9.00 – 11.00 *gioco nelle sale*: i bambini sono divisi nelle tre sale e si dedicano alle attività guidate o giocando liberamente con il materiale a disposizione nell'ambiente.
- 11.00 – 12.00 *pranzo*
- 12.00 – 12.30 *cambio e preparazione alla nanna*
- 12.30 – 14.30 *nanna* a seconda dei ritmi e tempi di ogni bambino
- 14.45 – 15.15 *merenda*
- 15.15 – 15.45 *cambio e preparazione all'uscita*
- 15.45 – 17.00 *gioco libero ed uscita*

Sono attivi i servizi di pre e post nido a richiesta delle famiglie.

All' uscita i bambini vengono affidati **esclusivamente** ai genitori oppure a persone obbligatoriamente maggiorenne delegate dai genitori stessi.

L' ambientamento

Un momento molto importante per il bambino, i genitori e le educatrici è l'ambientamento e cioè il primo periodo di frequenza del piccolo in cui si comincia a conoscere le abitudini e le relazioni mamma/papà e bambino. Per questo motivo il periodo di ambientamento deve essere svolto con calma rispettando i ritmi di ogni bambino. Dall'anno educativo 2022/23 l'équipe del Fantanido ha optato per l'ambientamento intensivo dei tre giorni che presuppone un lavoro non sul distacco ma sulla presenza. I bambini frequentano il nido per tre giorni con l'adulto di riferimento che fa esperienza della vita del nido col proprio bambino avendo l'opportunità di osservare e comprendere il funzionamento dell'intera giornata educativa.

6. GLI INCONTRI CON LE FAMIGLIE

Il Comitato di Gestione

Alla gestione dell'Asilo Nido "Fantanido" provvede un apposito Comitato composto da:

- a) Due rappresentanti delle famiglie (uno ne assume anche la presidenza)
- b) Due rappresentanti del personale dell'Asilo Nido;
- c) L'Assistente Sociale del Comune;

- d) La coordinatrice dell'Asilo Nido in qualità di consulente e segretario
- e) L'Assessore delle Politiche Sociali del Comune senza diritto di voto

Il Comitato di Gestione ha i seguenti compiti:

1. Discute questioni pedagogiche ed organizzative
2. Viene sentito dal soggetto gestore per casi particolari
3. Prende visione del calendario scolastico annuale
4. Formula proposte relative alla modifica del regolamento
5. Promuove incontri con le famiglie, gli operatori sociali e sanitari, le forze sociali del territorio di riferimento finalizzati a promuovere la sensibilizzazione ai problemi educativi
6. Verifica la funzionalità degli orari e può proporre modifiche degli stessi.

Riunione nuovi iscritti

Nel mese di giugno di ogni anno si svolge un incontro con le famiglie dei futuri utenti dell'Asilo Nido per la visita della struttura, la presentazione del personale educativo e per fissare i colloqui individuali nel mese di settembre prima di effettuare l'ambientamento.

L'assemblea delle famiglie

L'assemblea delle famiglie è composta dai genitori dei bambini che frequentano l'Asilo Nido. Il presidente del CDA o un suo delegato, provvede a convocare, in caso di necessità, l'Assemblea delle Famiglie per la designazione dei rappresentanti del Comitato di Gestione.

I colloqui

I colloqui con le famiglie si svolgono prima dell'ambientamento del bambino per conoscere la sua storia, la famiglia, le abitudini alimentari.

Due volte all'anno vengono fissate delle serate dedicate ai colloqui individuali: i genitori prendono appuntamento con le educatrici di riferimento per conoscere i progressi del proprio bimbo.

Il personale è sempre a disposizione qualora il genitore faccia richiesta di colloquio.

Gli incontri con le famiglie

Durante l'anno vengono organizzati due incontri con le famiglie e le educatrici per ogni sezione del nido (indicativamente nei mesi di ottobre e maggio) per condividere la progettazione educativa e per verificarne il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

7. L'ISTITUTO DEL RECLAMO

Per valutare la qualità del servizio erogato il reclamo è uno strumento importante al fine di risolvere problemi ed insoddisfazioni legate ad eventuali disservizi.

I genitori possono compilare l'apposito modulo e consegnarlo alla Coordinatrice dell'Asilo Nido "Fantanido" o direttamente agli uffici della sede Ge.A.S.C. A seguito delle opportune verifiche, verrà dato dovuto riscontro.

8. LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO

Per valutare la qualità del servizio possono essere distribuiti dei questionari alle famiglie che serviranno da sondaggio per migliorare l'offerta. I genitori possono eventualmente avanzare proposte da discutere in Comitato di Gestione.

9. RECAPITI

❖ **ASILO NIDO "FANTANIDO"** - Via Magenta 7 - 21054 FAGNANO OLONA (VA)

Telefono 0331/617297

E-mail: fantanido@libero.it

❖ **Ge.A.S.C. Gestione Aziendale Servizi Comunali** – Via Rosmini, 8 – 21054 FAGNANO OLONA (VA)

Telefono 0331/362710

Fax 0331/362720

E-mail: geasc@geasc.it

MODULO PER SEGNALAZIONI O RECLAMI

ASILO NIDO COMUNALE "FANTANIDO"

DATA.....

NOME E COGNOME

.....

INDIRIZZO:

.....

RECAPITO TELEFONICO:

.....

RECAPITO MAIL:

.....

OGGETTO SEGNALAZIONE / RECLAMO:

.....

.....

.....

DESCRIZIONE:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....