



Fagnano Olona, 17 giugno 2024

**Al Sig./Sig.ra**  
**Genitore dell'alunno**

Gent. Le Genitore,

con la presente comunicazione desideriamo fornirvi alcune opportune informazioni relativamente al servizio di Refezione scolastica che si appoggia ad un sistema informatizzato prepagato

Per il funzionamento ottimale del sistema sarà pertanto indispensabile la fattiva collaborazione dei genitori.

### Caratteristiche principali software

Il sistema informatizzato prevede il rilascio della **APP "Scuola in tasca"** per i genitori (per Smartphone con sistemi operativi Android e IOS) attraverso la quale il genitore può:

- ✓ **DISDIRE I PASTI IN CASO DI ASSENZA**, pena l'addebito dello stesso: (sia da APP che da portale Web);
- ✓ **VISUALIZZARE I MENU' e PRENOTARE IL PASTO IN BIANCO;**
- ✓ **RICARICARE IN MODO FACILE E VELOCE** tramite **PAGOPA;**
- ✓ **PAGARE EVENTUALI DEBITI PREGRESSI** selezionando il servizio **"MENSA RISCOSSIONE"**;
- ✓ **STAMPARE IN AUTONOMIA LE ATTESTAZIONI VERSAMENTI PER DICHIARAZIONE 730:** dal menù Stampe – versamenti anno solare – selezionando l'anno e il servizio di interesse

**L'ACCESSO ALL'APP POTRA' ESSERE EFFETTUATO TRAMITE IDENTITÀ SPID DEL SOLO GENITORE REGISTRATO IN FASE DI ISCRIZIONE OPPURE CREDENZIALI ASSEGNATE.**

### Come funziona?

#### Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?

Al momento della registrazione riceverete una e-mail contenente le **credenziali** per potere accedere all'APP o al portale e vedrete apparire il nominativo del vostro bambino/a accompagnato da un codice personale identificativo (**codice PIN**), che ricevete anche tramite SMS, al quale verranno associati tutti i dati personali (*scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuali riduzioni in base all'ISEE, eventuali diete alimentari, ecc.*) e su cui verranno accreditate le ricariche effettuate.

**Il codice sarà valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica e l'iscrizione si rinnoverà automaticamente ogni anno, fatto salvo espressa richiesta di cancellazione dal servizio, da effettuarsi, con apposito modulo, a mezzo mail all'indirizzo [scuola@geasc.it](mailto:scuola@geasc.it) o previo appuntamento presso i nostri uffici.**



Il sistema informatizzato presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto; quotidianamente, il sistema addebita pertanto sul "borsellino elettronico" l'importo della quota-pasto associata all'utente.

Qualora l'alunno non debba usufruire della mensa, dovrà essere il genitore a provvedere (dalle 17:00 circa del giorno antecedente ed entro e non oltre le ore 09.30 del giorno di servizio), a "DISDIRE IL PASTO" con una delle seguenti modalità:

### 1 - Utilizzo dell'App "Scuola in tasca" per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione "Presenze": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde.

Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco (pasto leggero temporaneo): apparirà un'icona rappresentante una **B**.

Toccando una seconda volta, apparirà una **X** di colore rosso: in tal modo avrete segnalato l'assenza di vostro figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde. Utilizzando la APP, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.



### 2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)

Una volta entrati nel portale "Novaportal" (<https://fagnano.ristonova.it/novaportal>), dovrete cliccare alla voce "Servizi" e, successivamente, "Presenze mensa": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Le modalità sono le stesse riportate nel punto 1.



### 3 - Tramite e-mail all'indirizzo: [scuola@geasc.it](mailto:scuola@geasc.it)

Inviando e-mail all'indirizzo indicato specificando codice utente, nome e cognome, plesso e classe frequentante. Un operatore di Ge.A.S.C. provvederà ad inserire manualmente l'assenza sempre **entro e non oltre l'orario limite delle 09.30 del giorno di fruizione**.



*Nota: Le operazioni effettuate tramite mail possono subire ritardi nella visualizzazione su portale Genitori rispetto degli altri metodi di disdetta.*

**È possibile comunicare le assenze per tutta la settimana in corso.**

**Le eventuali disdette inviate oltre l'orario limite stabilito non verranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto e NON saranno più possibili interventi neanche da parte degli operatori di Ge.A.S.C.**

**SI RIBADISCE QUINDI AI GENITORI CHE SARANNO LORO DIRETTAMENTE RESPONSABILI DI TALE COMUNICAZIONE E, IN CASO DI DIMENTICANZA, VEDRANNO COMUNQUE ADDEBITATO IL PASTO A PRESCINDERE DALL'EFFETTIVO CONSUMO.**

**Nota: A sistema risulteranno caricati i calendari relativi ad ogni classe e, in caso di iscrizione al post-scuola, al singolo alunno; pertanto, per le giornate in cui non è previsto il rientro pomeridiano e il servizio mensa, il genitore NON dovrà comunicare l'assenza e i giorni suddetti non verranno calcolati.**



Il sistema permette anche la seguente operazione:

- **PRENOTAZIONE del pasto in bianco (max. 3 giorni consecutivi)**

Il pasto in bianco è una funzione che viene messa a disposizione delle famiglie per indisposizione temporanea del bambino e può essere richiesto al massimo per n. 3 volte al mese.

**SI RICORDA AI GENITORI CHE IL PRANZO È DA CONSIDERARSI MOMENTO EDUCATIVO, PERTANTO L'UTILIZZO DEL PASTO IN BIANCO DEVE ESSERE INTESO COME MERO SOSTITUTO IN CASO DI MALESSERE E/O INDISPOSIZIONE. LE RICHIESTE PER PERIODI SUPERIORI VERRANNO AUTOMATICAMENTE RIFIUTATE DAL SISTEMA E DOPO IL TERZO GIORNO MENSILE, ANCHE NON CONSECUTIVO, SARÀ NECESSARIO PRESENTARE CERTIFICATO MEDICO DI RICHIESTA DI "DIETA IN BIANCO".**

### **Diete speciali e/o etico religiose**

In caso di diete particolari da rispettare ne dovrà essere data tempestiva comunicazione a Ge.A.S.C., alla quale dovrà essere trasmesso l'apposito modulo allegando i relativi certificati medici. Qualora la variazione del menù venga invece richiesta per motivi etico-religiosi, occorrerà solo compilare l'apposita modulistica.

In entrambi i casi i moduli sono disponibili presso gli uffici Ge.A.S.C. e sul sito istituzionale dell'azienda.

### **Quanto costa?**

La tariffa piena prevista per il pasto è di € 6,24.

È prevista una riduzione in base al reddito ISEE, come da delibera del Consiglio Comunale, come riportato nella tabella sottostante:

<b>REDDITO ISEE</b>	<b>TARIFFE MENSA</b>
Da € 0,00 a 3.500,00	€ 1,87 per pasto per la Scuola dell'Infanzia e Primarie € 0,50 per merenda per la Scuola dell'Infanzia
Da € 3.500,01 a € 6.000,00	€ 3,12 per pasto per la Scuola dell'Infanzia e Primarie € 0,50 per merenda per la Scuola dell'Infanzia
Da € 6.000,01 a € 8.500,00	€ 4,37 per pasto per la Scuola dell'Infanzia e Primarie € 0,50 per merenda per la Scuola dell'Infanzia
Da € 8.500,01 a € 10.000,00	€ 4,99 per pasto per la Scuola dell'Infanzia e Primarie € 0,50 per merenda per la Scuola dell'Infanzia
Oltre € 10.000,01	€ 6,24 per pasto per la Scuola dell'Infanzia e Primarie € 0,50 per merenda per la Scuola dell'Infanzia

Si fa presente che verrà riconosciuto uno sconto in caso di secondi e terzi o più figli iscritti al servizio mensa; (il figlio più piccolo pagherà la quota intera, mentre lo sconto verrà applicato al figlio maggiore frequentante), lo sconto è del 25% per il secondo figlio e del 50% a partire dal terzo figlio.

Tali agevolazioni potranno fare cumulo con quelle già previste per le fasce ISEE.



Ai sensi delle nuove disposizioni vigenti si rammenta altresì che **tutte le attestazioni ISEE in corso di validità che verranno presentate entro e non oltre il 31/12/2024, saranno considerate valide solo a partire dalla data di protocollazione presso i nostri uffici e sino a fine anno scolastico 2024/2025.**

Oltre tale data o in caso di variazioni significative dovranno necessariamente essere presentate delle nuove attestazioni.

Si ricorda che per usufruire delle agevolazioni ISEE ogni anno **è necessario presentare l'attestazione rilasciata da INPS, unitamente ad apposita modulistica, prima dell'inizio di ciascun anno scolastico.**

Il credito di ogni utente è legato al codice PIN. Il saldo residuo alla fine dell'anno scolastico verrà quindi mantenuto per l'anno successivo. Il debito residuo invece verrà "trasferito" al servizio "mensa riscossione" e prevedrà l'emissione di una bolletta a vostro carico. I pasti dovranno essere pagati anticipatamente secondo le tariffe stabilite dalla Amministrazione Comunale.

### Come pagare il servizio?

Sarà possibile, come negli scorsi anni, ricaricare il conto mensa utilizzando i seguenti canali:

- ✓ Tramite l'App "Scuola in tasca" o il portale "Novaportal" (<https://fagnano.ristonova.it/novaportal>) **attraverso il circuito PagoPa con carta di credito;**
- ✓ Presso gli uffici amministrativi di Ge.A.S.C. **esclusivamente tramite bancomat o carta di credito (previo appuntamento chiamando il numero 0331/362710);**
- ✓ Presso i punti di ricarica di seguito elencati, **tramite bancomat, carta di credito o contanti** negli orari di apertura definiti dagli esercenti:
  - TIPO&GRAFICA COLOMBO SNC - Piazza Garibaldi, 9 – Fagnano Olona
  - CARTOLERIA NADIA DI FERRARO WILMAR - Via Pasubio, 8/A – Fagnano Olona
  - CARTOMANIA SNC DI CONSOLI ALESSIA E IVAN - Via Cadorna, 47 – Fagnano Olona

**Attenzione: Si ricorda che per effetto della Legge di Bilancio 2020, la detrazione fiscale sulle spese relative ai servizi mensa scolastica NON sarà ammissibile in caso di pagamenti in CONTANTI**

Al momento dell'operazione sarà necessario comunicare il codice PIN e l'importo della ricarica. La cifra versata verrà accreditata sul conto mensa dell'alunno, consentendogli di utilizzare il servizio mensa. Effettuata la ricarica, verrà rilasciata una ricevuta dalla quale risulterà il versamento effettuato. Si raccomanda di controllare, al termine dell'operazione, che siano corretti il codice PIN digitato, l'importo versato e l'eventuale saldo residuo, conservando con cura la ricevuta (che costituisce per il genitore documento attestante l'avvenuto pagamento).

### Cosa succede se non si paga o si paga in ritardo?

Qualunque sia il metodo di pagamento scelto, ogni alunno potrà usufruire del servizio mensa scolastica indipendentemente dalla posizione contabile e dalla disponibilità di credito rilevata dal sistema. La posizione di ciascun alunno sarà aggiornata automaticamente, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.



**Ge.A.S.C.**  
**(Gestione Aziendale Servizi Comunali)**  
**Via Rosmini, 8 - 21054 FAGNANO OLONA (VA)**  
**Tel. 0331/362710 e-mail scuola@geasc.it**

**In caso di posizioni debitorie, qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, Ge.A.S.C. provvederà ad inoltrare un SMS di sollecito con l'avvertenza che, nel caso di inadempienza protratta, verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.**

**Nel ricordarVi che i ns. uffici rimangono a disposizione per ogni necessità, Vi invitiamo a leggere la presente informativa ed a conservare le informazioni riportate.**

Con l'occasione porgiamo cordiali saluti

**Ge.A.S.C.**